

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost EBM system k.s., IČO: 65139321, se sídlem Nádražní 1100, 738 01 Frýdek-Místek, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě v oddílu A, vložka 21925 (dále jen „**EBM system**“), provozovatel webových stránek www.TipCars.com, www.EBMservice.com, <http://znalci.tipcars.com>, dále jen („**Webová stránka**“) prohlašuje, že veškeré zpracovávané osobní údaje jsou společností EBM system považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Bezpečí Vašich osobních údajů je pro společnost EBM system prioritou.

Společnost EBM system je ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“) a Všeobecného nařízení o ochraně údajů (Nařízení (EU) 2016/679) (dále jen „**Nařízení**“), správcem Vašich osobních údajů, tj. shromažďuje, uchovává a využívá (i jinak zpracovává) Vaše osobní údaje pro výkon své podnikatelské činnosti – jednotlivé účely, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, jsou blíže vymezeny v bodech 1 a 2. V souladu s Nařízením byl společností EBM system jmenován pověřenec pro ochranu osobních údajů, který mimo jiné zajišťuje, aby veškeré zpracování osobních údajů prováděné společností EBM system probíhalo v souladu s právními předpisy. Pověřence pro ochranu osobních údajů lze kontaktovat na emailu gdp@ebmsystem.com nebo na adrese sídla EBM system.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů se vztahují na všechny osobní údaje shromážděné společností EBM system na základě plnění smluvního vztahu, právní povinnosti, oprávněného zájmu nebo uděleného souhlasu a to prostřednictvím Webové stránky nebo jiných zdrojů, a popisují způsoby využívání a ochrany osobních údajů ze strany společnosti EBM system.

1. ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

Společnost EBM system je oprávněna zpracovávat následující osobní údaje dle účelu, pro který je od jednotlivých subjektů údajů získala:

Údaje subjektů údajů:	Účely zpracování:	Kde například zpracováváme:
Jméno, Příjmení	Plnění smluvního vztahu (např. Smlouva o poskytování služby - TipCars, kontaktní údaje u inzerátů na Webových stránkách, atd.), Správa uživatelských účtů ke službám (např. registrace na webu TipCars - Můj TipCars), Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb, Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových, Zaslání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb z portfolia EBM system, Účetní a daňové účely, Plnění ostatních zákonných povinností	www.TipCars.com , www.EBMservice.com http://znalci.tipcars.com interní databáze inzerentů a předplatitelů, a další
Adresa	Plnění smluvního vztahu, Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb, Účetní a daňové účely, Plnění ostatních zákonných povinností	www.TipCars.com www.EBMservice.com interní databáze inzerentů a předplatitelů, a další
Cookies	Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb, Zobrazování pouze reklam na základě zájmů návštěvníka Internetových stránek, Provádění analýz a měření	www.TipCars.com www.EBMservice.com http://znalci.tipcars.com

Číslo účtu	Plnění smluvního vztahu, Účetní a daňové účely	interní účetní systém, interní databáze inzerentů
IP adresa	Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb, Provádění analýz a měření, Plnění ostatních zákonných povinností	www.TipCars.com www.EBMservice.com http://znalci.tipcars.com
Čas a datum	Plnění smluvního vztahu, Správa uživatelských účtů ke službám, Plnění ostatních zákonných povinností, Zajištění ochrany zdraví a majetku	www.TipCars.com www.EBMservice.com http://znalci.tipcars.com
IČ, DIČ	Plnění smluvního vztahu, Účetní a daňové účely, Plnění ostatních zákonných povinností	www.TipCars.com www.EBMservice.com interní databáze inzerentů interní účetní systém
E-mail	Plnění smluvního vztahu, Správa uživatelských účtů ke službám, Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb, Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových, Zaslání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb z portfolia EBM system, Účetní a daňové účely, Plnění ostatních zákonných povinností	www.TipCars.com www.EBMservice.com http://znalci.tipcars.com interní databáze inzerentů interní účetní systém
Fax	Plnění smluvního vztahu	www.TipCars.com www.EBMservice.com interní databáze inzerentů

Telefon	Plnění smluvního vztahu, Správa uživatelských účtů ke službám, Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových, Plnění ostatních zákonných povinností	www.TipCars.com www.EBMservice.com
Věk	Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových	www.TipCars.com U vkládání recenze na ojetý vůz
Přezdívka	Správa uživatelských účtů ke službám, Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb, Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových	www.TipCars.com Přezdívka je nutná pro registraci na www.TipCars.com
Videozáznam	Zajištění ochrany zdraví a majetku	

Osobní údaje jsou firmou EBM system zpracovávány jak manuálně, tak automatizovaně. Společnost EBM system je oprávněna shromažďovat, uchovávat a využívat určité informace prostřednictvím automatizovaných prostředků, např. statistické informace, kdykoliv navštívíte Webové stránky.

2. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje mohou být společností EBM system zpracovávány pro tyto účely:

- **Plnění smluvního vztahu**
- **Správa uživatelských účtů ke službám**
- **Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb** (EBM system zvyšuje bezpečnost svých služeb v oblasti online přihlašování k uživatelským účtům, ztotožnění uživatele)
- **Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových** EBM system zlepšuje kvalitu svých služeb (webové stránky, online služby pro uživatele i inzerenty - např. statistiky zobrazení jednotlivých inzerátů, třídění inzerátů apod.). K vývoji nových služeb a zlepšování stávajících dochází pomocí zjišťování potřeb a přání uživatelů prostřednictvím e-mailů, dotazníků, analýz na webových stránkách, osobních setkání s klienty.
- **Zobrazování pouze reklam na základě zájmů návštěvníka Internetových stránek**

- **Provádění analýz a měření** (EBM system zjišťuje například návštěvnost, čtenost, počet shlédnutých stránek, zařízení, ze kterého uživatelé přichází na naše stránky, čas strávený na stránkách. Tyto údaje sbíráme pomocí anonymizovaných dat proto, abychom dokázali nabízet kvalitní obsah, který je pro uživatele relevantní a abychom rozvíjeli služby, o které mají naši uživatelé evidentní zájem.)
- **Zasílání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb z portfolia EBM system** (EBM system zasílá obchodní sdělení prostřednictvím e-mailu nebo přes osobní setkání s našimi obchodními zástupci)
- **Marketingové účely mateřské společnosti Vltava Labe Media a.s. na základě uděleného souhlasu subjektu údajů.**
- **Účetní a daňové účely** (evidence ve smyslu účetní a daňové legislativy)
- **Zajištění ochrany zdraví a majetku** (EBM system zajišťuje ochranu zdraví a majetku pomocí kamerových systémů v sídle firmy)
- **Plnění ostatních zákonných povinností** (mezi ostatní zákonné povinnosti, které EBM system plní patří např. poskytování informací orgánům činným v trestním řízení a dalším orgánům veřejné moci)

3. SEZNAM ZPRACOVATELŮ

V rámci EBM system jsou osobní údaje subjektů údajů zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům společnosti EBM system či zaměstnancům zpracovatelů, a to pouze v míře nezbytné pro účely zpracování.

Společnost EBM system je oprávněna poskytovat osobní údaje třetím subjektům, je-li to nezbytné za účelem vyřízení Vašich žádostí. Jedná se o tyto kategorie příjemců:

- Poskytovatelé analytických nástrojů
- Obchodní partneři, kteří se podílí na organizaci našich marketingových nebo eventových akcí. (např. Rallysprint)
- Za určitých podmínek jsme pak oprávněni některé Vaše osobní údaje předat na základě platných právních předpisů např. orgánům činným v trestním řízení a dalším orgánům veřejné moci.

4. POUŽITÍ COOKIES

Cookies jsou obsahově malé soubory a slouží k ukládání a přijímání identifikátorů a dalších informací o počítačích, telefonech a jiných zařízeních, z nichž na weby přistupujete, a pomáhají společnosti EBM system poskytovat, chránit a zlepšovat její služby.

Cookies umožňují webu zaznamenat informace o návštěvě uživatele a díky jejich používání bude další uživatelova návštěva stránek snazší a rychlejší. Soubory cookies používá EBM system v případě, že navštívíte její Webové stránky a to nejčastěji k přizpůsobení obsahu, anonymním statistikám ohledně návštěvnosti, k výběru relevantních reklam, k usnadnění bezpečnějšího přihlášení na Internetové stránky a dalšímu - podrobnější popis je níže.

Jaké druhy cookies Internetové stránky využívají?

Na Internetových stránkách může společnost EBM system využívat dva druhy cookies:

- **session cookies**

Tyto cookies jsou dočasné. Ukládají do souboru cookie vašeho prohlížeče jen do doby, než ukončíte práci s prohlížečem. Tyto cookies jsou pro řádnou funkčnost Internetových stránek či přidružených aplikací povinné.

- **permanentní cookies (nebo tracking cookies)**

Tyto cookies můžeme využívat pro snadnější a pohodlnější orientaci uživatelů na stránkách, jako například jednodušší a rychlejší navigace. Tyto cookies zůstávají v souboru cookie vašeho prohlížeče po delší období. Délka toho období závisí na zvoleném nastavení internetového prohlížeče. Permanentní cookies umožňují přesun informací na internetový server při každé návštěvě Internetových stránek.

Přihlášení a zabezpečení

Cookies pomáhají při registraci a přihlášení uživatele na weby společnosti EBM system. Pokud je uživatel používá, mohou si zapamatovat jeho přihlašovací údaje, prostředí (např. prohlížeč) a funkce, aby je nemusel pokaždé zadávat, či dále zajišťují bezpečnost po přihlášení.

Reklamy

Pomocí cookies je na webech EBM system upravována a správně cílena reklama podle chování uživatelů. Inzertní (reklamní) systémy používané na webech EBM system používají cookies k remarketingu a rovněž provádí segmentaci, jež se také označuje jako behaviorální cílení, a pomocí vlastních cookies zjišťují, kolik lidí vidělo určitou reklamu, kliklo na ni nebo kolik z nich ji vidělo opakovaně.

Informace, které reklamní systémy sbírají, neobsahují žádné osobní údaje, jako je například jméno, e-mailová adresa nebo telefonní číslo. Data se rozpoznávají jen díky cookies, které obsahují řetězec znaků a čísel, z nichž lze poznat, že se na stránky vrací tentýž uživatel počítače z různých prohlížečů. U cookies se nezachovává celá jejich historie pohybu po internetu, ale pouze jejich přiřazení do kategorií, které jsou vhodné pro segmentaci.

Údaje vyplývající z chování uživatelů mohou využívat na svých stránkách společnosti Google, Seznam a Facebook. Pokud nechcete tyto cookies ukládat je možné jejich používání zablokovat na této adrese <http://www.youronlinechoices.com/cz/vase-volby>.

Návštěvnost

EBM system zajímá, které stránky uživatelé prohlížejí a opakovaně navštěvují, a proto shromažďuje statistiky o návštěvnosti, aby mohla weby rozvíjet a dále vylepšovat podle preferencí uživatelů daného webu.

Na webech EBM system používá měření návštěvnosti pomocí Google Analytics a Netmonitor. Tato měření pro EBM system zaznamenávají, které stránky uživatel na webové stránce navštívil, odkud se na stránku dostal, kam z ní odešel, které pro prohlížení používá zařízení, operační systém či prohlížeč, či jaký má preferenční jazyk. Tyto statistiky jsou zcela anonymní, takže EBM system neví, který konkrétní uživatel web navštívil. EBM system tedy nespojuje získané údaje s jakýmkoliv jinými údaji a spravuje cookies tak, že neumožňují identifikovat konkrétní osoby.

Online platby

Společnost EBM system využívá na svých Internetových stránkách platební bránu The Pay pro poskytování online plateb, ale nemá žádný přístup k informacím o účtech uživatele a kreditních kartách, které při platbě zadává na platební bráně. S platebními službami sdílí EBM system informace pouze v rozsahu nezbytném pro zpracování plateb, prováděných na našich Webových stránkách. U plateb EBM system rovněž přes cookies analyzuje výkon různých prodejních kanálů.

Soubory cookies může uživatel v nastavení svého webového prohlížeče odmítnout nebo si nastavit užívání jen některých. Pokud ale Webovým stránkám EBM system nepovolíte použití cookies, některé funkce a stránky nebudou fungovat tak, jak by měly.

Nastavení soukromí v počítači, kde lze použití cookies odmítnout či zakázat, najde uživatel v menu internetového prohlížeče. Nastavení souborů cookies v nejčastěji používaných prohlížečích najdete na následujících webových stránkách:

- Chrome - <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=cs>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/vymazani-cookies>
- Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/cs-cz/products/security>

5. DOBA UCHOVÁNÍ

Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze smlouvy, tj. minimálně po dobu zajištění realizace Vaší objednávky, a dále po dobu, po kterou je společnost EBM system povinna jakožto správce uchovávat podle obecně závazných právních předpisů nebo na kterou jste nám ke zpracování udělili souhlas. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování, anebo je dána právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Osobní údaje zpracováváme dle účelu jejich zpracování po takto uvedenou dobu:

- Plnění smluvního vztahu - do odvolání
- Správa uživatelských účtů ke službám - do doby zrušení účtu
- Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových - max. 2 roky
- Zobrazování pouze reklam na základě zájmů návštěvníka Internetových stránek - max. 1 rok
- Provádění analýz a měření - max. 1 rok
- Zasílání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb z portfolia EBM system - do odvolání
- Účetní a daňové účely - 10 let od následujícího kalendářního roku po poskytnutí plnění
- Zajištění ochrany zdraví a majetku - max. 1 měsíc
- Plnění ostatních zákonných povinností - max. 5 let

6. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Jako subjekt údajů máte níže uvedená práva, která pro Vás z právních předpisů vyplývají a která můžete kdykoliv uplatnit. Jedná se o právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů, dále o právo (iii) požadovat vysvětlení v případě podezření, že zpracováním osobních údajů je narušena ochrana osobního a soukromého života nebo že osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, (iv) obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, (v) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly

shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (vi) na omezení zpracování osobních údajů. Nejpozději s účinností od 25. 5. 2018 můžete uplatnit taktéž (vii) právo na přenositelnost údajů a (viii) právo vznést námitku, po níž zpracování Vašich osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků.

- **Právo na přístup k osobním údajům**

Chcete-li vědět, jestli o Vás EBM system zpracovává osobní údaje, máte právo získat od EBM informace o tom, jestli jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte také právo k Vaším osobním údajům získat přístup. V případě opakované žádosti bude EBM system oprávněna za kopii poskytnutých osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.

- **Právo na opravu nepřesných a nepravdivých osobních údajů**

V případě, že máte pocit, že o Vás EBM system zpracovává nepřesné či nepravdivé osobní údaje, máte právo požadovat jejich opravu. EBM system opravu provede bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na technické možnosti.

- **Právo požadovat vysvětlení**

V případě, že máte podezření, že EBM system zpracováním Vašich osobních údajů narušuje ochranu Vašeho osobního a soukromého života nebo že Vaše osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, můžete po EBM system požadovat vysvětlení.

- **Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů**

V případě, že máte za to, že dochází k porušení Vašeho práva na soukromí, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

- **Právo na výmaz**

V případě, že již Vaše osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistíte-li, že byly zpracovávány protiprávně, máte právo požadovat jejich výmaz.

- **Právo na omezení zpracování osobních údajů:** v případě, že nemáte zájem na výmazu, ale pouze na dočasném omezení zpracování Vašich osobních údajů, můžete po EBM system požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů.

- **Právo na přenositelnost údajů**

V případě, že chcete, aby EBM system Vaše osobní údaje předala třetímu subjektu, můžete využít svého práva na přenositelnost údajů. V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, EBM system Vaši žádosti nebude moci vyhovět.

- **Právo vznést námitku**

Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo pro účely ochrany oprávněných zájmů EBM system. V případě, že EBM system neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, EBM system zpracování na základě Vaší námítky ukončí bez zbytečného odkladu.

Při realizaci Vašich práv se na nás obraťte na adresu sídla EBM system. Společnost EBM system si vyhrazuje právo přiměřeným způsobem ověřit identitu žadatele o předmětná práva.

ebmsystem®

ELECTRONIC BUSINESS MANAGER

www.TipCars.com

7. Pozice EBM system jako zpracovatele osobních údajů na www.TipCars.com

Společnost EBM system provozuje internetové stránky www.TipCars.com (dále též "Provozovatel").

Za účelem využití služby prodávajícího inzerenta u detailu inzerátu na serveru www.TipCars.com (dále jen „Služba“) je společnost EBM system oprávněna zpracovávat osobní údaje Uživatelů (jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonický kontakt), které tito Uživatelé zadají prostřednictvím Služby. EBM system je zde ve smyslu Zákona a Nařízení zpracovatel osobních údajů.

Osobní údaje Uživatele budou zpracovány Provozovatelem v nezbytném rozsahu za účelem poskytování Služby, zejména oslovení prodávajícího inzerenta Uživatelem se zájmem o jeho služby. Za tímto účelem budou osobní údaje Uživatele předány inzerentovi, jakožto správci osobních údajů dle volby Uživatele.

Takové zpracování osobních údajů je zákonné, jelikož je nezbytné pro splnění smlouvy uzavřené v rámci poskytování Služby Uživateli mezi Provozovatelem a zadavatelem inzerátu.

**Zásady zpracování osobních údajů jsou platné od 1. 5. 2018.
Aktualizace Zásad zpracování osobních údajů proběhla dne 8. 3. 2022.**